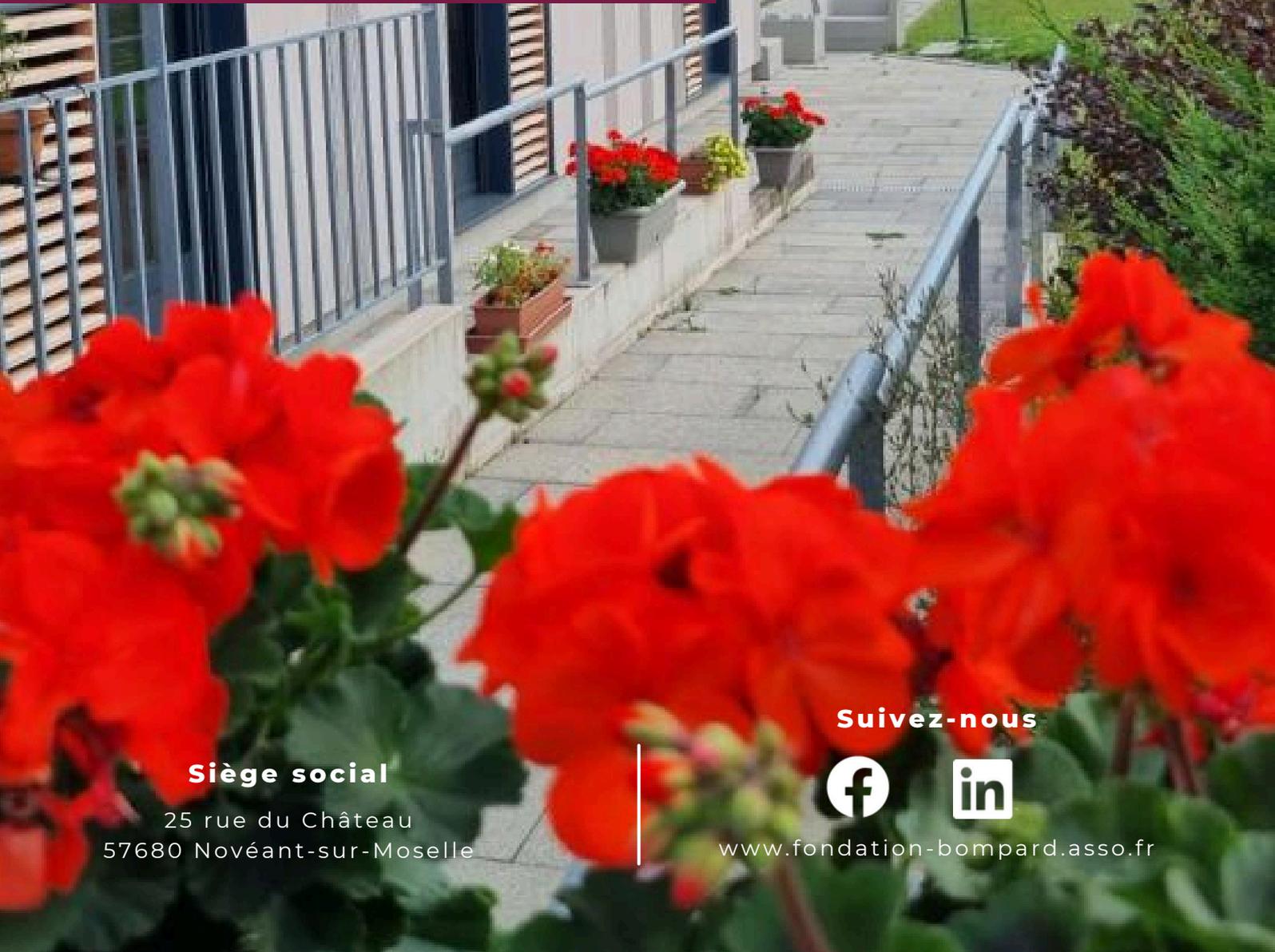




**ASSOCIATION
FONDATION BOMPARD**

RAPPORT ANNUEL

2023



Siège social

25 rue du Château
57680 Novéant-sur-Moselle

Suivez-nous



www.fondation-bompard.asso.fr



PUBLICATION

Edition et rédaction

Association Fondation Bompard
Alan VINOT, directeur général
Laurence BECK, adjointe de direction
Les directions

Crédits illustrations & photos

Association Fondation Bompard
District Mosellan de football
Canva

Conception graphique et réalisation

Laurence BECK - AFB

Impression

Association Fondation Bompard
25, rue du Château
57680 Novéant-sur-Moselle
Tél: 03 87 69 99 70
www.fondation-bompard.asso.fr



L'homme a toujours eu besoin de se confronter à des choses qui le dépassent. C'est en sortant de sa zone de confort qu'on apprend.

Thomas Pesquet

SOMMAIRE

	page
Introduction	03
Hommage	04
Edito	05
L'association	08
Des valeurs et convictions affirmées / Gouvernance / Nos activités / Nos établissements et services / Organisation / Chiffres-clés / La dynamique projets / Bilan social / Bilan financier	
2023, les faits marquants	20
Projets phares de l'année	24
Maîtrise financière / Evolution de l'offre / Attractivité et reconnaissance salariale / Evaluations externes	
Accompagnements : focus sur des actions ciblées	33
Accompagner les PSH / Accompagner la dépendance / Accompagner les aidants	



2023, DÉFI RELEVÉ !

L'Association Fondation Bompard a pour mission d'accompagner les personnes âgées dépendantes ou en situation de handicap et leurs aidants depuis près de 60 ans. Nous sommes guidés par la recherche constante de réponses adaptées aux besoins de ces publics fragiles, nourrissant ainsi de nombreux projets de transformation de l'offre.

2023 est une année riche, avec des concrétisations attendues telles la création d'une unité dédiée aux personnes handicapées vieillissantes et l'ouverture de places supplémentaires pour adultes autistes. Nous avons également poursuivi et renforcé de multiples projets à l'image de la démarche sur la communication alternative et améliorée, illustration d'une dynamique stratégique volontaire. C'est aussi une année où nous avons évalué nos pratiques et posé des jalons pour le développement de nouveaux projets.

Un exercice délicat en raison du fort contexte inflationniste. Mais le maintien de l'équilibre budgétaire est un challenge que nous avons su relever grâce à une politique alliant maîtrise, qualité et adaptation et à l'implication de tous.

Découvrez les actions de l'AFB en 2023.

HOMMAGE

À JACQUES ROYER



DISPARITION D'UN GRAND MONSIEUR

A l'heure où nous écrivons ce rapport, nous apprenons le décès de Jacques ROYER, directeur général de l'association de 1991 à 2017.

Jacques ROYER était un homme profondément humain, tourné vers l'autre et soucieux du bien-être de chacun. Grâce à sa lecture avisée des enjeux de la société il a su ancrer l'association dans son environnement, en faire un acteur de confiance et développer son activité.

Arrivé dans une étape de restructuration de l'association, il a très rapidement initié une phase de rénovation des établissements de Novéant-sur-Moselle afin d'offrir aux personnes en situation de handicap un cadre de vie moderne et adapté, un

véritable « chez-soi ». Il a également veillé à donner aux professionnels un environnement de travail sécurisant et porteur de sens.

Véritable visionnaire, Jacques ROYER a su diversifier et développer l'activité de l'AFB en allant sur le champ de la personne âgée dépendante et des maladies neurodégénératives. À l'écoute des attentes des plus fragiles et de leurs proches, il a ainsi fait grandir l'AFB au-delà de la commune de Novéant/Moselle.

Il restait même après son départ à la retraite, un fidèle ambassadeur de notre association, de nos projets et un fervent militant pour la défense des droits des personnes fragiles. C'était sans nul doute un grand Monsieur au grand coeur.

ÉDITO



Anne FEARN,
présidente



Alan VINOT,
directeur général

Permettre l'expression de la volonté et mieux accueillir la parole des personnes que nous accompagnons furent notre fil conducteur tout au long de cette année 2023. La reconnaissance du droit à l'autodétermination infuse chacun de nos projets et guide chacune de nos actions et de nos réalisations. Les défis qui nous attendaient en 2023 furent relevés. De nombreux projets sont devenus des réalités. Le foyer équipage a ouvert en juin une nouvelle unité pour un accompagnement plus adapté des personnes en situation de handicap dans leur vieillissement, tout en proposant des places nouvelles à des jeunes. Un bel exemple d'un accompagnement adapté à des stades différents de la vie dans la droite ligne du projet fondateur de la structure. Ces places permettent à des personnes qui souhaitent vieillir sur ce territoire de pouvoir y vivre pleinement. En décembre, le désormais Etablissement d'Accueil Médicalisé Les Horizons à Jury a ouvert de nouvelles places pour permettre de prévenir les départs vers la Belgique et favoriser les retours de

personnes atteintes de troubles du spectre autistique. Ces accueils inconditionnels témoignent du fort engagement de notre association dans la mise en œuvre des politiques publiques mais aussi et surtout, de la compétence reconnue de nos équipes professionnelles. Ce sont ces compétences fines qui nous permettent de mettre en place progressivement une logique de parcours, indispensable pour mieux répondre aux attentes et besoins de chaque territoire. Les résultats de nos évaluations externes, menées en 2023 sur tous nos établissements sont une démonstration de l'engagement de chaque professionnel au service du projet d'établissement et plus globalement de notre projet associatif. Nos équipes ont su mettre en exergue leurs savoirs très spécifiques et la priorité donnée à l'individualisation de chaque accompagnement. La mise en place sur tous les sites du déploiement de la communication améliorée et alternative est un véritable succès et s'inscrit totalement dans les objectifs prioritaires de notre projet associatif.

ÉDITO

Comment parler d'autodétermination si nous ne permettons pas à chacun ou chacune de pouvoir s'exprimer seule et librement ! Nos équipes en établissement mais aussi à domicile via le Centre d'Information et de Conseils en Aides Techniques permettent ces accès indispensables.

2023 est aussi l'année qui nous a permis de nous mobiliser en vue des jeux olympiques et paralympiques. La dynamique va bien au delà du sport. Elle permet des partages très enrichissants entre les professionnels, les résidents, les patients, les aidants, les bénévoles. Certains de nos résidents, ont brillé sur les tatamis ou dans les bassins, mais plus largement, grâce à la dimension universelle du sport, nous avons échangé et pleinement vécu de beaux moments.

A l'heure de cet édito, nous nous engageons

comme en juin dernier dans ce beau challenge des 2024 km ! De grands moments de convivialité et d'échanges en perspective. Nos établissements sont des lieux de vie formidables malgré un contexte souvent compliqué et contraint. Et cela, nous le devons surtout au dynamisme et à l'engagement de nos professionnels. Je leur adresse mes remerciements les plus chaleureux pour leur mobilisation et leur engagement au quotidien, au service des personnes les plus fragiles.

Pour conclure, comment ne pas avoir une pensée pour Jacques Royer, qui nous a récemment quitté. Il symbolisait cet engagement et ce désir d'apporter des solutions nouvelles et innovantes pour répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons. Nous perdons un ami et un formidable ambassadeur des valeurs que nous portons.



08 décembre 2023 : Découverte du para-badminton

L'ASSOCIATION

DES VALEURS ET CONVICTIONS AFFIRMÉES

PRIVÉE SOLIDAIRE

Notre association revendique avec fierté son statut d'acteur du secteur privé solidaire, historiquement appelé "à but non lucratif". Elle défend activement ce modèle en tant que membre de la FEHAP en participant à son conseil d'administration et à ses instances nationales et locales. Un modèle actuellement mis en péril, tiraillé entre contribution à l'intérêt général avec un accueil inconditionnel, des tarifs accessibles et rigueur de gestion pour maintenir l'équilibre de nos comptes. Pour autant, nous avons su tirer parti de cet environnement difficile pour améliorer nos accompagnements et pour développer la culture du résultat, l'optimisation de nos ressources et l'exigence économique qui nous permettent d'affirmer la force et le dynamisme du modèle privé solidaire.

DES ÉTABLISSEMENTS ACCESSIBLES ÉCONOMIQUEMENT

Notre association veille à proposer un accueil inconditionnel, donnant ainsi la possibilité à chacun de vivre dans un lieu adapté à sa situation. Nos établissements* sont habilités à l'aide sociale, en capacité d'accueillir les personnes aux revenus les plus modestes. La signature d'une convention Aide sociale** en septembre 2023 réaffirme cet accueil, tout en veillant à l'équilibre budgétaire de nos structures.

*sauf les MAS, non concernées

** pour nos EHPAD

DÉMARCHE QUALITÉ

Au travers de la dynamique d'amélioration continue de la qualité qu'elle mène, l'AFB veille à placer la personne accompagnée au coeur des actions des équipes et à favoriser son autodétermination. Elle développe une culture de la bientraitance en s'appuyant sur la formation des professionnels, la prévention et les échanges inter-associations. La qualité de nos prestations a été reconnue lors des évaluations externes menées cette année. Celles-ci montrent que nous avons su développer des expertises et les exploiter au profit des personnes accueillies.

INNOVER ET PROGRESSER

L'esprit d'innovation de l'AFB se nourrit avant tout de la volonté de toujours avancer, de proposer de meilleures réponses aux attentes des personnes accompagnées. En 2023, cette dynamique se traduit en réalisations concrètes : création d'une unité pour les personnes handicapées vieillissantes ; création de places supplémentaires pour adultes autistes pour prévenir les départs en Belgique ; déploiement de la Communication Alternative et Améliorée, etc.

L'ASSOCIATION

GOUVERNANCE

LE BUREAU :

Anne Fearn

Présidente

Bertrand Becker

Vice-Président Délégué

Dr Yves Wendling

Vice-Président

Francis Morel

Trésorier

Sheila Collins

Secrétaire

Dr Michel Jung

Membre

Conformément aux statuts de l'Association Fondation Bompard, le Conseil d'Administration est composé de 18 administrateurs renouvelé par tiers, chaque année, lors de l'assemblée générale. Experts et représentants des salariés y siègent également à titre consultatif. En 2023, le conseil d'administration a tenu 5 réunions. Depuis 2016, il est présidé par Anne FEARN.

LES ADMINISTRATEURS

Administrateurs à titre individuel :

Claude Birnbaum, Nathalie Griesbeck, Jean-Louis Herment, Sébastien Klam, Jean-Philippe Lhernould, Chantal Picard.

Administrateurs présents au titre d'une collectivité/association :

Sylvie Diedrich (commune du Ban-Saint-Martin), Bernadette Lapaque (Département de la Moselle), Gérard Leininger (commune de Cuvry), Angèle Lippolis (commune de Courcelles-Chaussy), Sylvie Marchand (association Equipage), Philippe Renault (commune de Novéant-sur-Moselle).

A titre consultatif :

Mélanie Benoît, chargée de mission Qualité, représentant du personnel ; Experts : Anne-Flore Colombet, commissaire aux comptes DL Audit, Virgile Debs, expert-comptable LORGEC.

L'Assemblée Générale réunie le 16 juin 2023 a approuvé les comptes 2022 et a donné au directeur général quitus pour la bonne gestion de l'association, malgré un contexte délicat.



L'ASSOCIATION

NOS ACTIVITÉS

L'Association Fondation Bompard est un acteur du secteur privé solidaire avec près de 60 années d'existence. Nous assurons l'hébergement de **488 personnes fragiles** au sein de nos **10 structures** pour personnes âgées dépendantes ou en situation de handicap. Nos **4 services** interviennent quotidiennement auprès d'aidants, de patients nécessitant des soins à domicile ou des accompagnements spécifiques. Près de **500 salariés** accompagnent ces publics vulnérables pour répondre à leurs besoins.

203
PLACES

En Moselle

EHPAD - EHPAD SPÉCIALISÉ

- EHPAD La Maison de Clervant
- EHPAD La Résidence Pierre Herment
- EHPAD La Résidence Hygie

285
PLACES

En Moselle et Meurthe-et-Moselle

ACCUEIL D'ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP

- MAS Le Parc
- FAM Les 2 Tours
- FAS Les Terrasses de la Moselle
- FAMPHV
- EAM Foyer Equipage
- EAM Les Horizons
- MAS Le Chêne

04

Basés en Moselle

SERVICES D'AIDE À DOMICILE

- Plateforme de répit pour les aidants de personnes en situation de handicap ou âgée
- SSIAD
- Equipe Spécialisée Alzheimer
- CICAT Lorraine pour la préconisation d'aides techniques

L'ASSOCIATION

NOS ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES



EHPAD Résidence Hygie

- EHPAD dédié aux malades Alzheimer
- 70 places : HP, HT, AJ, Jeunes Alzheimer
- à Cuvry



EHPAD Maison de Clervant

- 71 places : HP, HT, PASA
- unité pour les malades Alzheimer
- à Courcelles-Chaussy



EHPAD Pierre Herment

- 62 places : HP, HT, PASA
- au Ban-Saint-Martin



CICAT Lorraine

- Conseil et préconisations sur les aides techniques, la CAA, l'aménagement de l'habitat
- basé à Novéant-sur-Moselle



SSIAD

- 82 places : 78 pour PA, 4 PSH
- basé à Courcelles-Chaussy



Equipe Spécialisée Alzheimer

- 82 places : 78 pour PA, 4 PSH
- basé à Courcelles-Chaussy



Plateforme de répit pour les aidants - PR57

- accompagnement et solutions pour les aidants
- basé à Jouy-aux-Arches



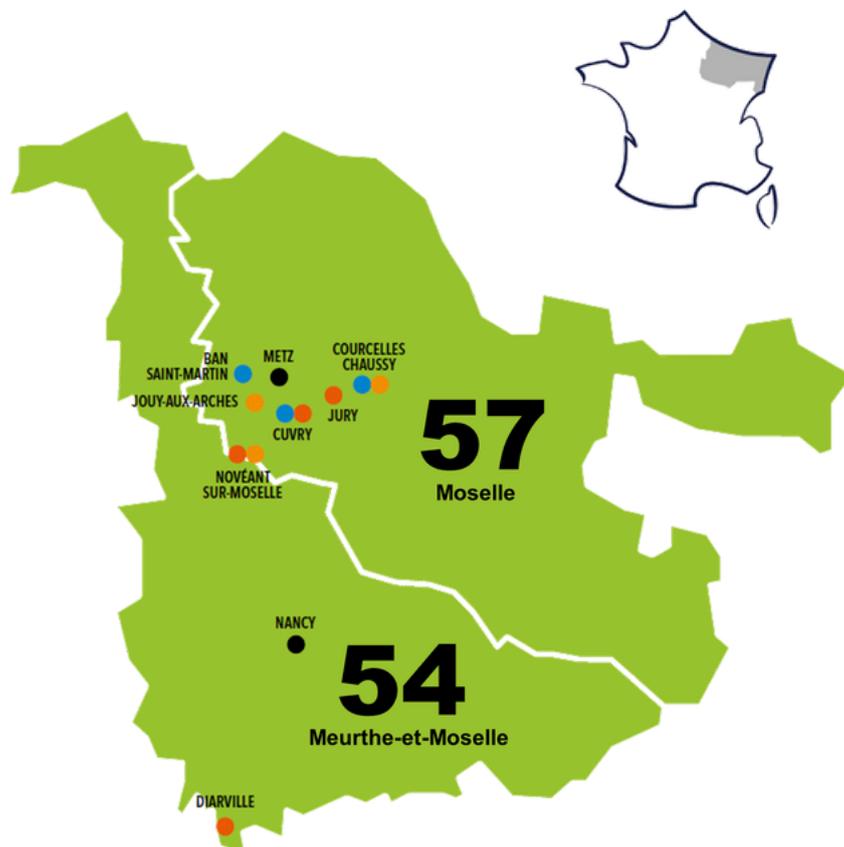
EAM Foyer Equipage

- 28 places de FAS
- 7 places de FAMPHV
- à Diarville (54)



EAM Les Horizons

- dédié à l'accueil d'adultes autistes
- 31 places de FAM : 27 HP, 4 AJ
- 5 places de MAS
- à Jury



Pôle Personnes adultes en Situation de Handicap

- MAS Le Parc : 66 places
- FAM Les 2 Tours: 60 places
- FAS Les Terrasses de la Moselle : 54 places
- FAM pour PHV : 12 places
- à Novéant-sur-Moselle



MAS Le Chêne

- dédiée à l'accueil de personnes atteintes de la maladie de Huntington
- 22 places : 14 HP, 8 HT

L'ASSOCIATION

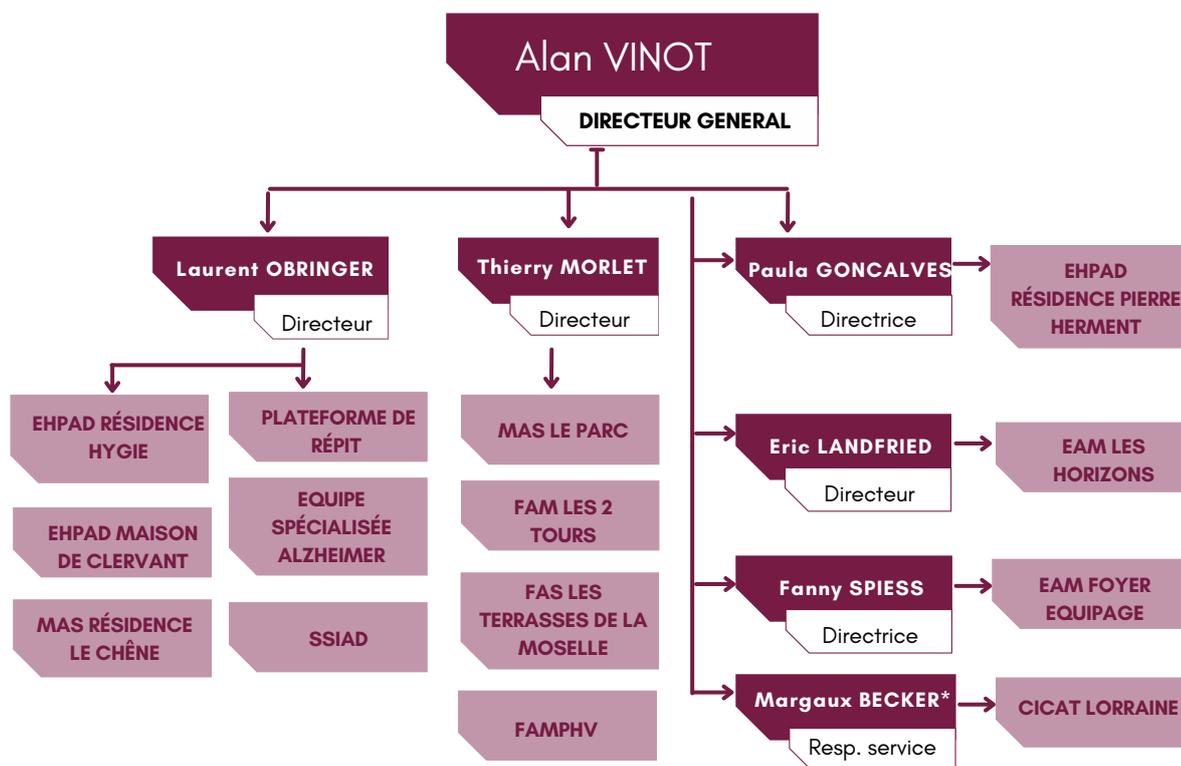
ORGANISATION



Alan VINOT, directeur général de l'Association Fondation Bompard depuis novembre 2017, est en charge de la mise en oeuvre de la politique définie par le Conseil d'Administration et du développement de l'association. Il s'appuie sur les directions du siège social et des établissements et services pour piloter les activités et proposer de nouvelles réponses d'accompagnement.

Organigramme des établissements et services de

L'AFB



*arrivée en 2024

L'ASSOCIATION

CHIFFRES-CLÉS



EFFECTIF

491

PERSONNES
PHYSIQUES
AU 31/12/2023



BUDGET

39

MILLIONS
D'EUROS



650

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
CHAQUE JOUR

UN DÉVELOPPEMENT CONSTANT

Depuis sa création en 1965, l'AFB s'est développé constamment et a su tirer sa force de bases solides posées avec réflexion et détermination. Renovations, créations, extensions, diversifications ne sont que l'illustration de notre volonté d'adapter nos réponses aux besoins des personnes que nous accompagnons. Depuis 20 ans, nous avons :

- investi le champ de la personne âgée dépendante, avec la construction de 2 EHPAD et l'intégration d'un 3ème.
- proposé des accompagnements dédiés dans des établissements à taille humaine (PHV, Huntington, autisme).
- investi de nouveaux territoires, avec une structure en Meurthe-et-Moselle.
- développé de nouveaux services à domicile : Equipe Spécialisée Alzheimer, plateforme de répit pour aidants de personnes âgées et plus récemment pour aidants de personnes en situation de handicap.
- innové avec de nouvelles formes d'accompagnement au travers d'expérimentations, de propositions.
- valorisé nos professionnels et leurs métiers à chaque fois que cela était possible.

Malgré le contexte contraint, nous avons poursuivi l'accroissement de l'association, démontrant la pertinence de nos projets et notre fiabilité tant stratégique qu'économique.

L'ASSOCIATION

LA DYNAMIQUE PROJETS

En 2023, l'AFB a obtenu 9 appels à projets en solo ou avec des partenaires dans les domaines suivants :

- Résidence autonomie
- Prévention dans nos 3 EHPAD et à l'ESA
- Aide aux aidants
- Jeunes aidants*
- ESMS Numérique / SSIAD *
- Prestations d'ergothérapeute à domicile
- Ateliers de prévention
- SSIAD Renforcé**
- Fondation SNCF Coups de coeur citoyens

*l'AFB est partenaire

**reconduction sur 3 ans

Vers la transformation de l'offre

Nos actions quotidiennes visent à développer un accompagnement personnalisé au plus proche du projet de vie souhaité de chaque personne vivant en établissement ou à domicile. Cet axe de notre projet associatif, associé à un environnement en mouvance, nous invite à proposer de nouvelles réponses qui s'inscrivent pas à pas dans une stratégie de transformation de l'offre. Dans cet objectif, nous veillons également à corriger et améliorer nos pratiques et à enrichir nos partenariats.

Notre collaboration avec l'association JB Thiéry et Oxygène Répit 54 sur le champ de l'aidance, avec le SISU et l'Université de

Lorraine pour les adultes autistes, avec l'équipe mobile d'hygiène d'UNEOS illustre cette volonté de construire des réponses territoriales et stratégiques fortes.

Le Système d'information en appui à la dynamique de projets

À la suite du recrutement d'un chef de projet SI notre système informatique a pris nouveau tournant en matière de sécurité, de fiabilité et d'efficacité. Durant toute cette année 2023, TITAN LINK a fortement mobilisé les professionnels à travers :

- Du paramétrage
- Une reprise de données
- Des sessions de formations
- Mise en place de la mobilité
- Association avec des partenaires dont les médecins libéraux des résidents, laboratoire de biologie, pharmacie

L'achèvement du déploiement de TITAN LINK permet désormais aux établissements de se consacrer à la création du « projet de vie personnalisé ».

De nouveaux projets ont été initiés tels que la préparation au changement du système de téléphonie et du parc d'impression. En parallèle, la documentation du SI a permis la mise en place progressive d'une charte SI et d'une politique de sécurisation informatique.

Cette démarche de renforcement de notre système d'information soutient activement nos projets au service du bien-être des résidents.

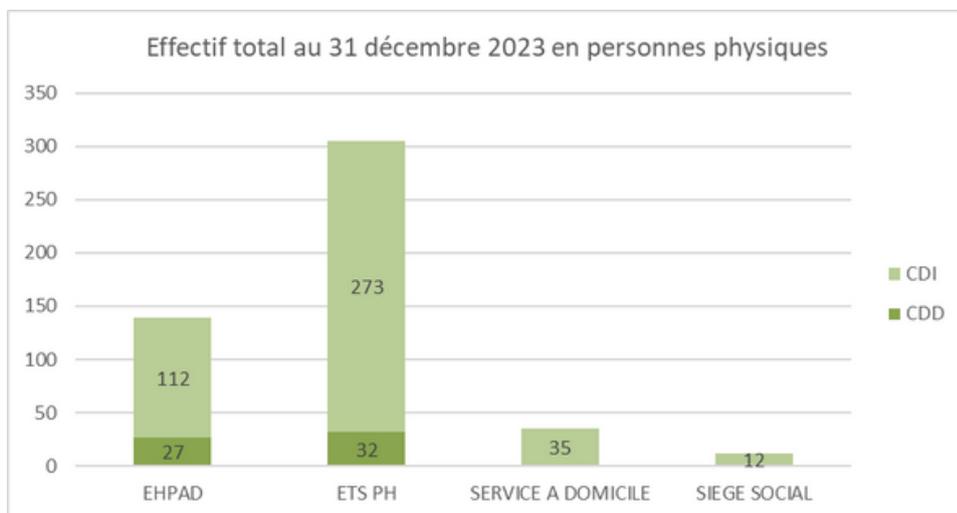
BILAN SOCIAL

AU 31/12/2023

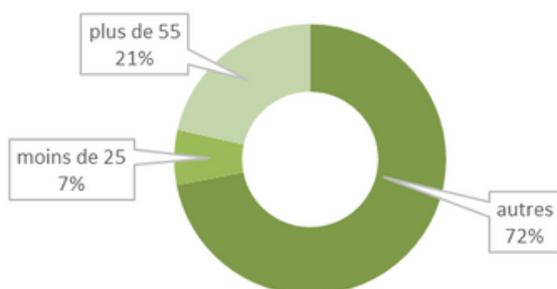
EFFECTIF :
au 31/12/2023

491

personnes physiques
tous contrats



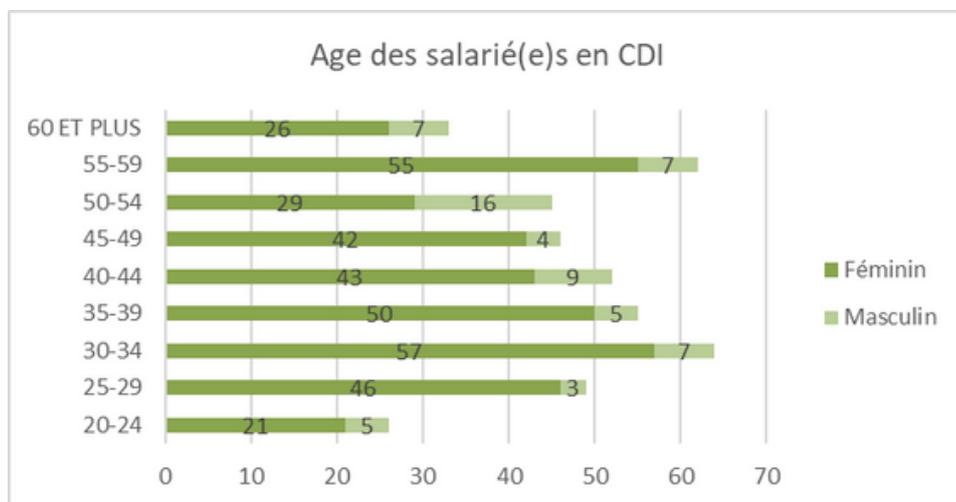
Approche générationnelle de l'effectif CDI



72%

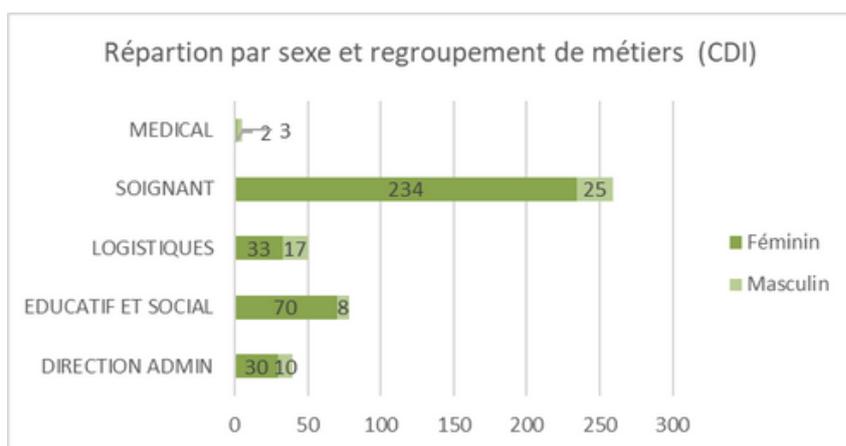
de nos salariés ont
entre 25 et 55 ans.
Nous constatons un
rajeunissement de nos
effectifs

Age des salarié(e)s en CDI

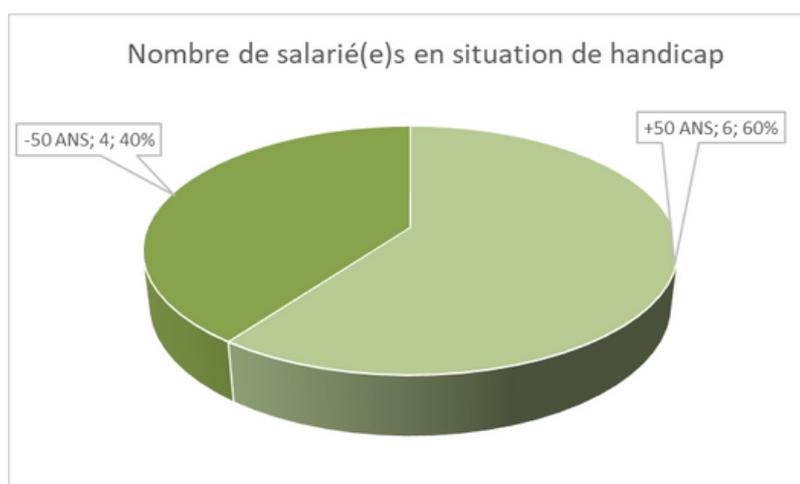


BILAN SOCIAL

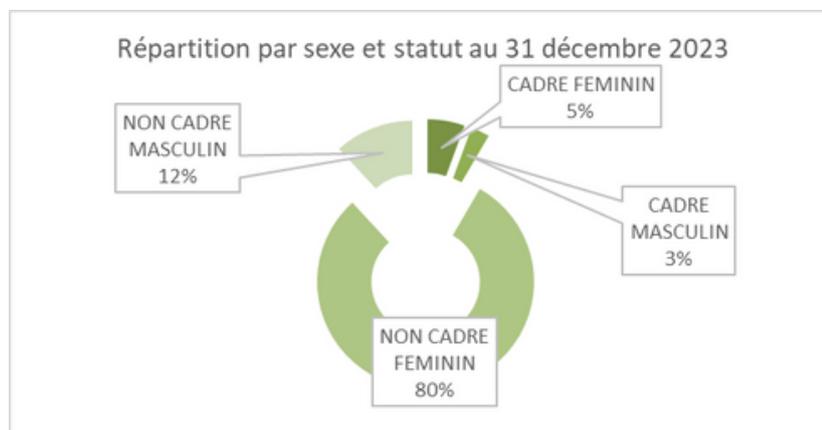
AU 31/12/2023



71%
des salariés sont dans des missions de soins et d'accompagnement




un effectif essentiellement féminin quel que soit le statut



BILAN SOCIAL

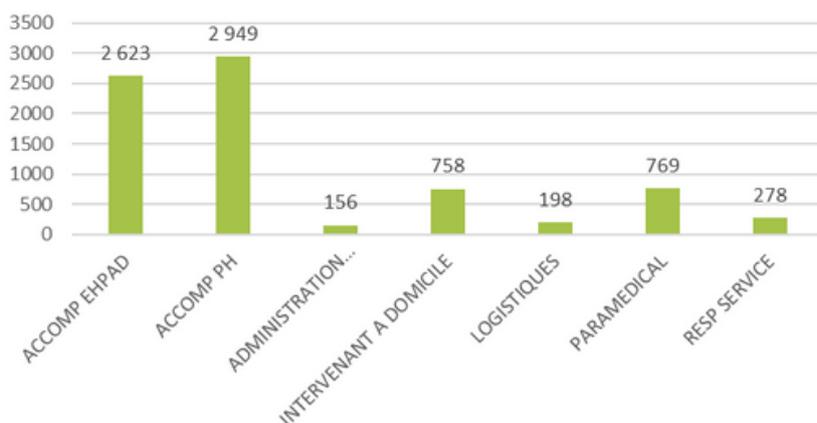
AU 31/12/2023



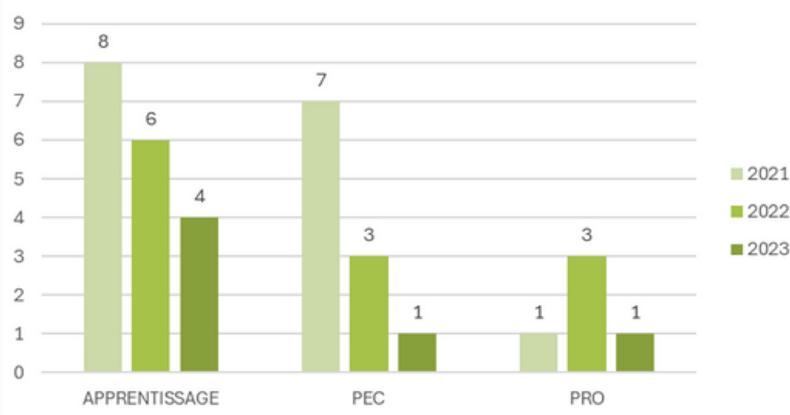
7729

heures de formation réalisées en 2023

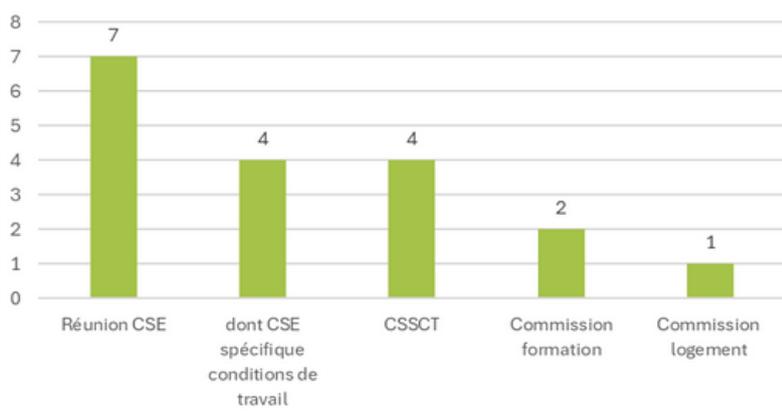
Répartition des heures de formation par métier



Contrats alternance et insertion professionnelle



Réunions instances représentatives du personnel



Dialogue social

11 titulaires et 9 suppléants ont été élus pour intégrer le CSE, à la suite des élections en 2023

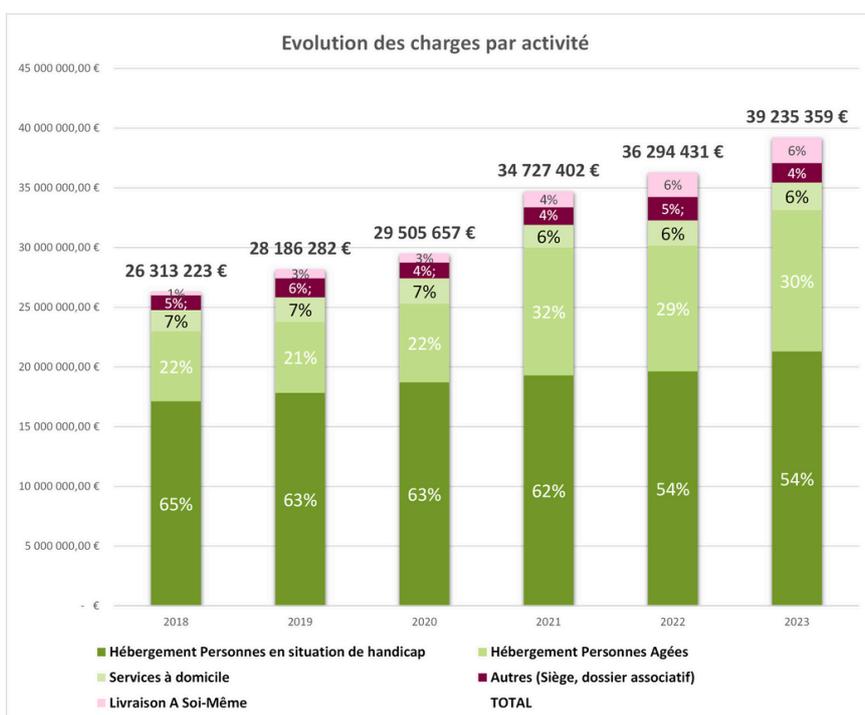
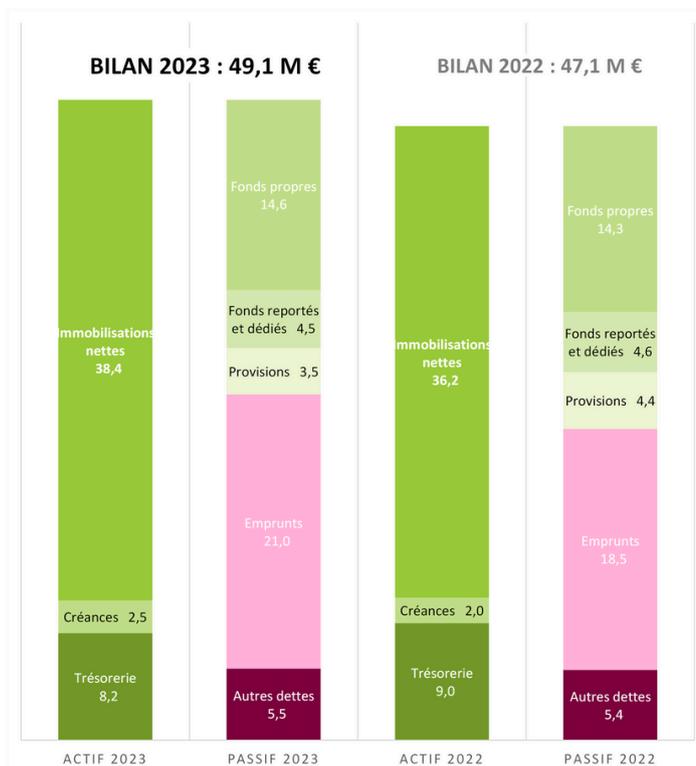
BILAN FINANCIER

AU 31/12/2023

L'AFB a maintenu une réelle agilité financière illustrée par un niveau élevé de trésorerie et un volume de fonds propres et fonds dédiés en augmentation.

L'augmentation des immobilisations est directement liée aux extensions ouvertes en 2023, avec en corollaire un niveau d'emprunts à la hausse.

Le bilan 2023 est donc positif au vu du contexte général de notre secteur d'activité et nous garantit une capacité à agir.



ACTIVITÉ
+8,16%
 en une année
 une progression constante qui illustre notre dynamisme

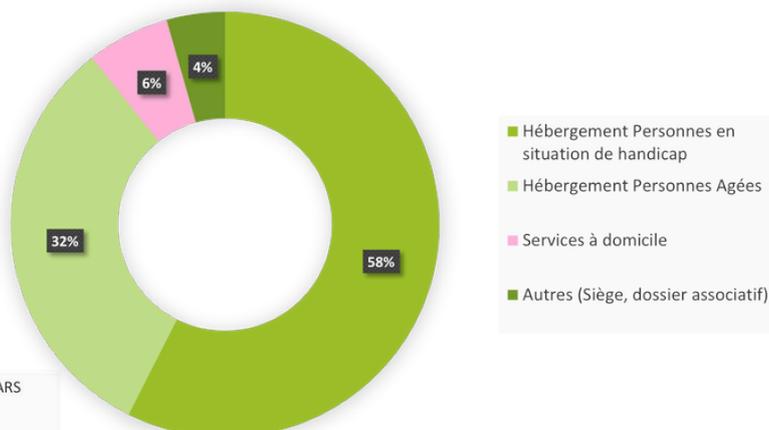
BILAN FINANCIER

AU 31/12/2023

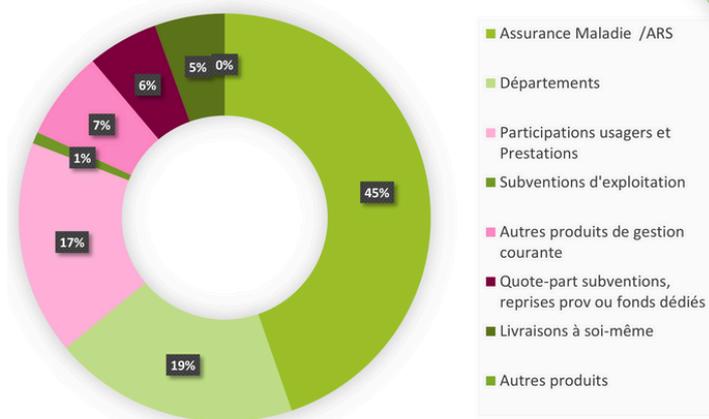
58%

L'accueil des personnes en situation de handicap reste notre activité majoritaire, devant les EHPAD et les services à domicile

Répartition des produits par activité 2023



Répartition des produits en 2023

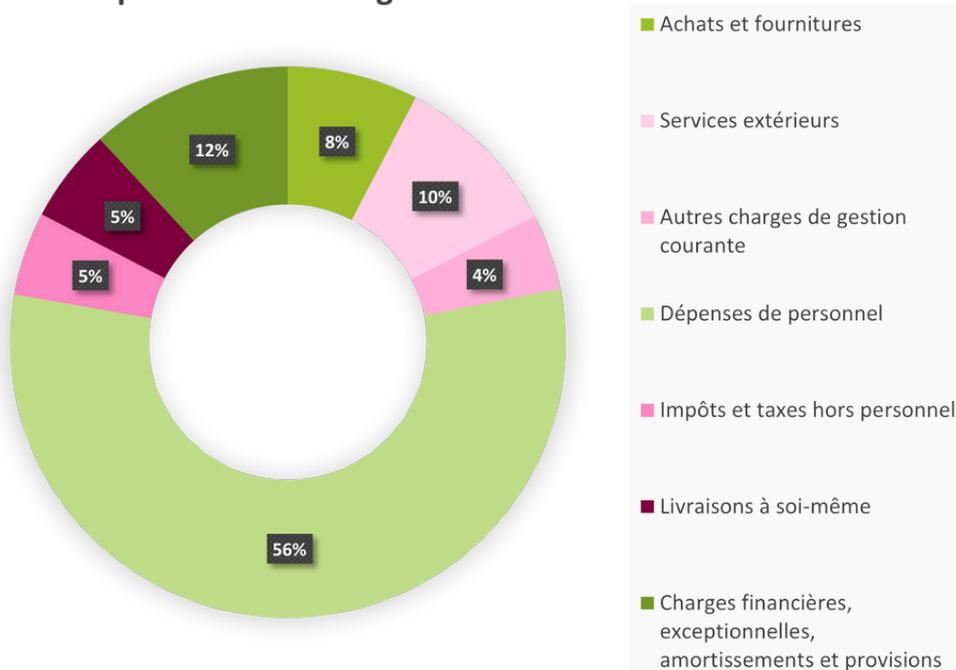


CHARGES

56%

Les dépenses de personnel représentent plus de la moitié des charges

Répartition des charges 2023



2023

LES FAITS MARQUANTS

6 février

Médaille de l'Ordre National du Mérite

Notre directeur général Alan VINOT est fait Chevalier de l'Ordre National du Mérite, par François BRAUN, alors Ministre de la Santé.



10-13 mars

Sensibilisation sur les gestes et postures

Le CICAT Lorraine a animé des sessions de sensibilisation (aides techniques, effets du vieillissement, gestes et postures) pour les travailleurs sociaux du Département de la Moselle.



1er avril

Webinaire sur l'autisme

A l'occasion de la journée mondiale de sensibilisation à l'autisme, l'AFB a organisé un webinaire, animé par E. Landfried, directeur de notre pôle autisme et J. Picco coordinatrice.



22 mai

Nouvelle directrice au Foyer Equipage

Fanny SPIESS a pris la direction de l'établissement en pleine préparation de l'ouverture de l'extension pour personnes handicapées vieillissantes. Un défi relevé avec brio, avec l'appui des équipes, pour la directrice qui place la qualité de vie au coeur de son action.



30 avril

La Team Bompard à La Messine

Résidents et professionnels se mobilisent pour soutenir la lutte contre le cancer du sein lors de la course solidaire La Messine.



13 mai

Les 20 ans d'Equipage

Toujours fidèle à nos côtés au foyer de Diarville, l'association de familles et bénévoles Equipage fête ses 20 ans. Un beau chemin parcouru à défendre une vie accompagnée sur le territoire du Saintois.



2023

LES FAITS MARQUANTS



»»» 16 juin

Comité de suivi du projet associatif

Composé de professionnels, bénévoles et représentants des personnes accompagnées, ce comité a tenu sa première réunion en juin. Sa mission : suivre les objectifs et actions identifiés dans notre projet associatif, échanger sur les réalisations et les difficultés rencontrées.

»»» 5 Juin

Ouverture de l'extension du Foyer Equipage

Avec l'ouverture d'une nouvelle unité pour 7 personnes handicapées vieillissantes, et la création de 2 nouvelles places de FAS, le foyer Equipage est désormais un Etablissement d'Accueil Médicalisé de 36 places.



»»» 29 Juin

Challenge 2024 KM

Les résidents et les professionnels de l'AFB se sont fortement mobilisés pour relever ce défi autour des JO 2024 lancé par la FEHAP. Ils ont parcouru à eux seuls 2 147 KM, en cumulant les distances parcourues en courses, sorties vélo et trottinette et randonnées. Bravo !

»»» 12 juillet

Visite d'Aurore Bergé

Peu de temps avant d'être nommée Ministre des Solidarités et des Familles, Aurore Bergé est venue à l'AFB. Une visite éclair mais riche, avec des échanges sur les enjeux du secteur, une présentation d'aides techniques numériques et de CAA et la visite d'un de nos établissements.



»»» 18 sept.

Chef de projet SI

Julien Fouquet a rejoint l'association en tant que chef de projet SI. La sécurisation des données, la documentation du SI et les nombreuses évolutions que nous devons opérer pour répondre aux prochains enjeux de notre secteur sont ses missions prioritaires.

2023

LES FAITS MARQUANTS



»»» 20 sept.

Journée autour des Jeux Olympiques

En attendant les JOP 2024 à Paris, c'est à Novéant-sur-Moselle que s'est tenue une journée sur le thème du sport organisée en partenariat avec la commune et les associations sportives locales. L'occasion pour les résidents en situation de handicap de découvrir et participer à de nombreuses activités.

»»» 25 septembre

Inauguration de l'extension et du FAMPHV à Diarville

Sept personnes handicapées vieillissantes bénéficient désormais d'un lieu de vie et d'un accompagnement adapté au sein d'une unité dédiée au Foyer Equipage à Diarville. Deux places supplémentaires de FAS ont permis d'accueillir des résidents sortant d'IME. Cette réalisation est le fruit d'un travail collectif avec tous les acteurs et institutions du territoire.



»»» 29 sept.

Inauguration du jardin thérapeutique

L'AFB s'est mobilisée pendant 4 ans avec des bénévoles et partenaires pour financer cet espace au profit des résidents de l'EHPAD La Maison de Clervant. Une réalisation de qualité inaugurée en présence de plusieurs élus locaux lors de la fête annuelle de l'établissement.



»»» 4 octobre

Journée des aidants

Sur l'initiative du Département de la Moselle, une journée des aidants s'est tenue à Metz avec les principaux acteurs de l'aide aux aidants. Au programme : stands, conférences, ateliers détente et découverte. Marjorie Boban, nouvelle responsable de la plateforme de répit et son équipe ont informé les participants des multiples formes de répit et soutien aux aidants développées par la PR57.

»»» 4 octobre

Lien intergénérationnel

Les résidents de La Maison de Clervant et les enfants du périscolaire "Les Dragons de la Nied" ont reçu le 4ème prix catégorie « Intergénérationnel », pour leur poème "Nos aînés". Ce concours de poésie mené dans le cadre de l'action estopalisolement.fr vise à lutter contre l'isolement des personnes fragilisées et créer du lien entre les générations. Bravo !



2023

LES FAITS MARQUANTS

»»» 10 octobre

Soutien de la Fondation SNCF

La MAS Le Chêne est lauréate des Coups de Coeur Citoyens de la Fondation SNCF 2023 avec son projet d'activité physique adapté. La subvention de 2000€ a participé à l'achat d'un entraîneur thérapeutique MotoMED connecté Byke Labyrinth pour les personnes atteintes de la maladie de Huntington accueillies dans l'établissement.



»»» 25 novembre

Atelier aidants-aidés

La plateforme de répit PR57 a organisé un atelier de Noël pour les aidants et leurs aidés. Un rendez-vous désormais annuel plébiscité par les aidants qui profitent ainsi d'un temps de répit convivial.



»»» 8 décembre

Comité éthique inter-associatif

Les travaux du Comité Ethique Inter-Associatif se sont poursuivis avec 3 réunions en 2023, la dernière le 8 décembre. Les référents en éthique apprécient de pouvoir partager avec Sébastien Klam, éthicien sur les situations à analyser et sur les sujets d'actualité tels que la fin de vie.

»»» 9 décembre

De nouvelles places pour les adultes autistes

Le - désormais - Etablissement d'Accueil Médicalisé Les Horizons ouvre ses portes à de nouveaux résidents autistes. 5 places de MAS et 3 de FAM ont été créées dans une nouvelle maisonnée pour prévenir les départs en Belgique et favoriser les retours. Un accueil échelonné sur plusieurs semaines afin de prendre le temps de connaître pour mieux accompagner le nouvel arrivant.



»»» 31 décembre

Les vœux de Jordan et Océane

Pour les vœux 2024, l'association a souhaité laisser la parole à Jordan et Océane, adultes en situation de handicap accompagnés par le Foyer Equipage à Diarville. Un message d'amour et de paix délivré par ce jeune couple qui a trouvé auprès de ses proches et de l'équipe du foyer une écoute attentive pour mener son projet de vie.



PROJETS PHARES DE L'ANNÉE

MAÎTRISE FINANCIÈRE

Mise en place de mesures pour garantir l'équilibre budgétaire de l'association malgré le contexte inflationniste

Ouverture de 2 nouvelles extensions pour les personnes handicapées vieillissantes et les adultes autistes
Déploiement de la CAA sur nos structures

ATTRACTIVITÉ ET RECONNAISSANCE SALARIALE

Reconnaissance de la qualité de notre accompagnement de nos 10 établissements avec l'attribution d'une note globale de 3,71 sur 4

EVOLUTION DE L'OFFRE

Stratégie pour attirer et fidéliser les professionnels
Pour la 3ème année consécutive, versement d'une prime pour le maintien du pouvoir d'achat (dite PPV) de 870€

EVALUATIONS EXTERNNES

MAÎTRISE FINANCIÈRE

DES ACTIONS SIGNIFICATIVES

Garantir la stabilité économique de l'association, contenir l'impact de l'inflation généralisée, maîtriser nos dépenses, négocier des évolutions tarifaires, ... En 2023, l'AFB s'est mobilisée pour maintenir l'équilibre budgétaire global, indicateur de bonne santé et pour pouvoir continuer à proposer un accueil inconditionnel des personnes, tel que posé par le principe de solidarité. Voici un aperçu des batailles menées et des mesures prises au cours de l'année :

01 Signature d'une convention aide sociale pour les EHPAD au 01/09/2023

Cette mesure permet de différencier le tarif journalier pour les nouveaux entrants et, ainsi à moyen-terme, de compenser l'insuffisance tarifaire.

02 Maîtrise des dépenses intérim

En 2023, en pleine crise d'attractivité, l'AFB est parvenue à limiter le coût de l'intérim à environ 1% du coût de la masse salariale, un niveau similaire aux 2 exercices précédents.

03 Equilibre entre initiatives et efficience

Nos équipes sont source de propositions. Nous veillons à maintenir cette dynamique tout en les sensibilisant davantage aux enjeux financiers. Cette question d'équilibre est l'affaire de tous.

04 Une recherche de fonds active

Plus de 900 000 euros obtenus en 2023 via les crédits non reconductibles, appels à projets, subventions, etc. Une démarche qui mobilise activement les directions et le siège pour soutenir nos projets.

05 Nouvelle approche travaux

Les travaux de l'extension de notre établissement pour adultes autistes ont été confiés à une entreprise générale, nous assurant la garantie d'un respect des délais et donc du budget.

06 Initiatives ciblées

La reprise en achat direct des fournitures alimentaires pour le pôle handicap de Novéant/M. et des négociations fermes avec le prestataire des autres structures ont permis de contenir les dépenses de restauration.

EVOLUTION DE L'OFFRE

NOS PROJETS PHARES

01 ACCOMPAGNER LES PERSONNES HANDICAPÉES VIEILLISSANTES ET LES JEUNES ADULTES

A Diarville, le FAS Equipage est devenu un Etablissement d'Accueil Médicalisé, proposant désormais en plus du foyer de vie, un accompagnement adapté grâce à une unité dédiée au vieillissement du handicap. 7 places ont été créées, bénéficiant toutes à des personnes accompagnées par l'établissement (6 hébergées au FAS, 1 en accueil de jour en cours de réorientation). L'accueil de ces résidents au sein de l'aile FAMPHV et la création de 2 nouvelles places au FAS a permis d'accueillir 8 résidents au sein du FAS, tous sortants de dispositif pour enfants. Cette articulation est un réel atout car elle a permis de répondre aux besoins d'accueil en structure pour adultes de jeunes adultes bénéficiaires de l'Amendement Creton.

Les résidents ont fait preuve d'une grande grande adaptation lors de la phase de travaux, mais aussi lors des déménagements internes et des nouveaux accueils. Les équipes se sont pleinement mobilisées dans une réflexion globale sur les nouveaux accompagnements à proposer pour répondre aux besoins émergents des résidents. Les deux projets de service ont été écrits en ce sens en 2023 avec toutes les parties prenantes.



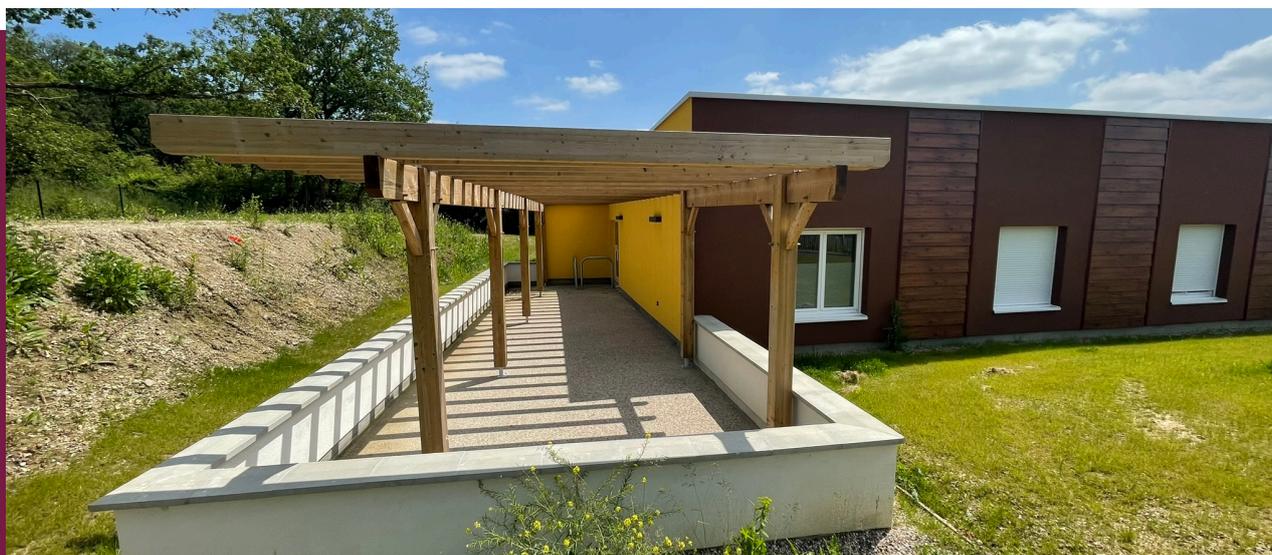
Fanny SPIESS, nouvelle directrice depuis mai 2023, a pu s'appuyer sur un collectif de travail solide pour définir les objectifs des cinq années à venir. Cette migration sur le champ médical a impliqué le recrutement de personnel soignant et médical et l'intégration de nouvelles pratiques. Les résidents de l'unité PHV ont quant à eux pleinement investi leur nouvel espace, chacun vivant à son propre rythme.

Cette réalisation inaugurée en septembre 2023 en appelle déjà d'autres : de nouvelles propositions se dessinent pour répondre à des besoins non ou insuffisamment couverts sur le territoire du Saintois, dans une démarche partenariale d'évolution de l'offre.

02 DIVERSIFIER NOS RÉPONSES POUR LES ADULTES AUTISTES

Notre association a été retenue pour déployer un accompagnement complémentaire pour les adultes autistes dans le cadre de la stratégie de prévention des départs vers la Belgique et d'encouragement des retours depuis celle-ci. Une extension de 3 places de FAM et la création de 5 places de MAS a été autorisée au sein de l'établissement Les Horizons et complète ainsi les 28 places de FAM existant depuis 2015. Ce chantier d'extension, à proximité directe des lieux de vie des adultes accompagnés, a demandé une vigilance accrue envers les résidents et des stratégies de protection pour permettre de traverser cette année de construction sans trop de perturbations. Achevée fin 2023, la nouvelle maisonnée a accueilli dès mi-décembre ses premiers occupants. Cette unité avec un accompagnement quotidien et médical renforcé vise à accueillir des personnes aux situations très complexes, sans solution ou en échec. L'accueil des nouveaux résidents s'échelonne sur plusieurs semaines, afin de

permettre une prise de connaissance réciproque et une adaptation progressive à un nouveau lieu de vie. L'équipe a été étayée par de nouveaux professionnels et par un médecin psychiatre. Un renfort indispensable pour répondre aux besoins des personnes accueillies, favoriser l'expression par l'utilisation de la CAA, respecter les souhaits et les projets de vie. L'évolution du foyer en Etablissement d'Accueil Médicalisé enrichit une transformation plus globale d'accompagnement des adultes TSA d'ores et déjà initiée. De nombreux jalons sont posés depuis plusieurs années avec entre autres l'accompagnement des étudiants en partenariat avec le SISU, l'Université de Lorraine, des sensibilisations et interventions pour informer, orienter, former et accompagner tant les professionnels que les personnes autistes et leurs aidants. De nouveaux projets se profilent à l'horizon pour ce pôle autisme, dans une optique de décloisonnement et de logique de parcours.



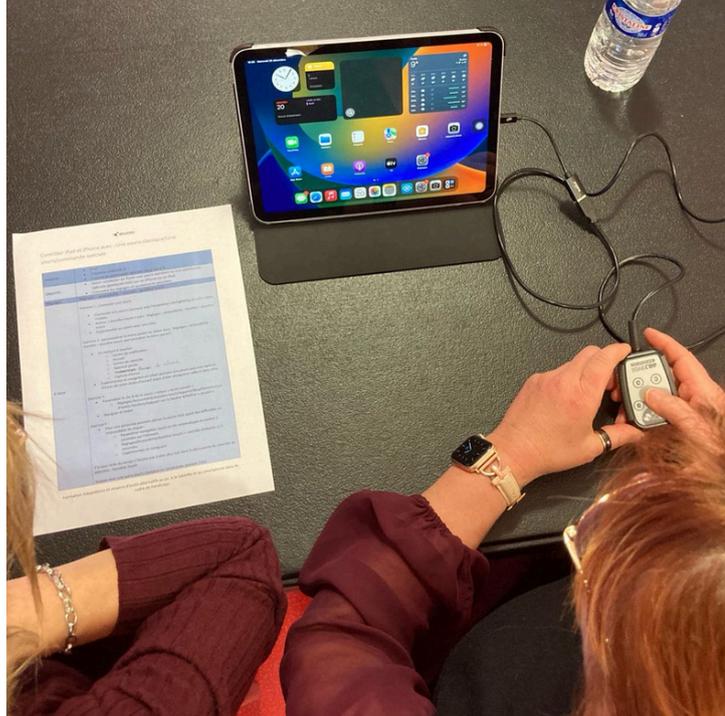
La nouvelle maisonnée de l'EAM Les Horizons accueille 8 personnes autistes, 5 relevant de MAS et 3 de FAM.

03 COMMUNICATION : LA CLÉ POUR UNE VIE AUTO-DÉTERMINÉE

Les capacités de communication verbale peuvent être réduites voire inexistantes chez les personnes en situation de handicap ou dépendantes. Pour autant, communiquer est un droit universel dont chacun doit pouvoir bénéficier. Un droit réaffirmé lors de la Conférence Nationale du Handicap du 26 avril 2023 posé en priorité gouvernementale, pour laquelle les ESMS ont obligation d'agir. L'AFB n'a pas attendu la CNH et s'est engagée depuis plus de 2 ans dans une démarche globale de Communication Alternative Améliorée pour permettre aux personnes que nous accompagnons de communiquer autrement. Son déploiement dans nos ESMS repose sur une appropriation par chacun, en premier lieu l'utilisateur et le personnel, de manière multimodale, pour garantir son efficacité et sa pérennité.

Pour nous accompagner dans cette véritable conduite de changement sur le Pôle Handicap historique de 192 places (4 structures), l'AFB a fait appel à Inlutec. L'objectif est de sensibiliser l'ensemble des acteurs à la démarche globale de CAA, accompagner à la structuration et au pilotage et transmettre les compétences opérationnelles. En quelques mois, l'AFB a fait un bond en avant dans ce domaine :

- Formation des professionnels du Pôle Personnes en Situation de Handicap de Novéant s/M. pour une utilisation de la CAA par l'ensemble des équipes éducatives et thérapeutiques
- Mise en place simultanée des différentes modalités de la CAA, avec ou sans aide technologique.



- Installation de logiciels de CAA sur 20 postes informatiques.
- Equipements, imprimantes et outils non numériques dans les lieux de vie pour un accès facilité.
- Pour évaluer le résident et lui permettre de tester des solutions, des outils numériques spécifiques sont venus compléter ceux déjà déployés.

Ces moyens conséquents vont permettre à chaque intervenant d'accompagner toute personne présentant un handicap de communication. La nomination d'un référent coordinateur de projet CAA début 2024 sera aussi un atout au quotidien. L'impact des différentes approches de la CAA sur les lieux de vie sera également évalué et partagé.

Nos autres structures sont également engagées dans la CAA, et s'appuient sur l'expertise du CICAT Lorraine, labelisé Equipe Locale d'Accompagnement sur les Aides Techniques (EqLAAT), pour répondre aux besoins d'outils de communication. Les besoins sont également immenses pour les personnes vivant à domicile, un volet sur lequel le CICAT Lorraine se mobilise depuis plusieurs années.

ATTRACTIVITÉ ET RECONNAISSANCE SALARIALE

DES ACTIONS RENFORCÉES

L'attractivité des métiers du soin et de l'accompagnement est un enjeu majeur au niveau national mais davantage encore au niveau local avec la proximité du Luxembourg, aux niveaux de rémunération nettement plus élevés. L'AFB doit également jongler avec les disparités avec le secteur public, entre les EHPAD et le secteur du handicap et le traitement différencié du Ségur. Pour évoluer dans cette réalité complexe, l'AFB a tout au long de l'année 2023 renforcé des mesures qui visent à nous différencier.

Amélioration de la Qualité de Vie au Travail

Le bien-être et la qualité de vie au travail de chaque collaborateur sont des objectifs sur lesquels nous travaillons au quotidien. Le Contrat Local d'Amélioration des Conditions de Travail (CLACT) notifié fin 2022 s'est déployé sur toute l'année 2023 et se poursuivra en 2024. Il vise à proposer :

- des actions innovantes portant sur le management participatif des équipes administratives et soignantes,
- des séances de coaching collectif
- des actions d'amélioration des organisations soignantes
- la mise en place d'accompagnement psychologique, de groupes de parole et de gestion du stress.

Les réunions de service et temps d'échanges sont organisées régulièrement permettant d'aborder différents sujets concernant l'établissement mais également de maintenir des axes de bien-être au travail comme le maintien des congés annuels, les récupérations compensatrices et les nombreuses demandes d'aménagement de planning.

Les entretiens annuels d'évaluation sont l'occasion de faire un point sur la motivation professionnelle et les aspirations avec la finalité de co-construire un parcours professionnel riche de sens et individualisé. Enfin, des équipements limitant les risques liés aux manutentions ont été installés sur la majorité de nos sites.

Formation, qualification et guidance

Un rythme de formation soutenu a repris en 2023 avec 7729 heures réalisées. De nombreuses thématiques sont couvertes, issues des besoins identifiés sur chaque établissement ou service. La bientraitance, la gestion de l'agressivité, la manutention des personnes, la sécurité incendie, la maladie d'Alzheimer, la fin de vie, les premiers secours, ... sont parmi les plus diffusées.

Les formations continues mutualisées avec d'autres établissements permettent également des échanges riches sur les



pratiques.

La montée en compétences passe aussi par la qualification. En 2023, l'association a porté 5 contrats d'alternance au profit des métiers de notre secteur. Cette démarche de professionnalisation, considéré comme un levier d'attractivité, est cependant limitée par le reste à charge important lié à un unique financeur (OPCO) et l'absence de financement de l'Etat.

L'accompagnement des nouveaux salariés se renforce et se personnalise également, avec la mise en place de personne ressource ou référent en charge de tutorer et guider le nouveau professionnel dans ses missions. Ces actions visent à ancrer la motivation professionnelle et à fidéliser nos salariés.

Par ailleurs, l'accueil de stagiaires est une culture au sein de notre association. L'AFB joue pleinement son rôle de formateur sur le territoire avec :

- Des conventions avec les instituts de formation soignants et infirmiers (IFAS, IFSI) pour l'accueil de stagiaires tout au long de leur parcours ;

- L'accueil d'étudiants AS de la Croix-Rouge pour une mise en situation et une journée de validation de module ;
- L'accueil d'un groupe d'étudiants en médecine pour une sensibilisation au handicap ;

Ces collaborations visent également à mieux faire connaître notre secteur et notre association.

Renforcer notre visibilité

La participation aux job dating et aux salons de l'emploi, la communication de nos offres disponibles et de nos actions sur les réseaux sociaux participent également à la visibilité de notre association et soutiennent l'attractivité. Ces différentes stratégies d'approche sont indispensables pour toucher de futurs professionnels.

Agilité des organisations

Véritable outil au service de l'articulation vie privée/vie professionnelle, les organisations ont fait l'objet d'évolutions, le tout dans la continuité d'une dynamique collective positive. Pour illustration, en 2023, la démarche du groupe de travail piloté par l'ARACT a contribué à actualiser l'organisation du travail de nuit sur de nos EHPAD.

La construction de nos collectifs de travail est toutefois percutée par la difficulté à recruter. La volonté de circonscrire le recours à l'intérim et à des contrats à durée déterminée tout en assurant la continuité de service a nécessité de la part de chaque direction un dialogue franc avec les équipes et des efforts importants d'adaptation et de planification.



Formation de nos professionnels sur la Communication Alternative Améliorée

Une démarche payante puisque l'association a maintenu un taux de recours à l'intérim proche de 1% de la masse salariale. Le taux d'ETP CDD sur l'année est quant à lui passé de 16% en 2022 à 12% en 2023. Cette politique garantit non seulement la maîtrise des coûts mais surtout une qualité d'accompagnement élevée, point salué lors des évaluations externes. Cette agilité s'appuie aussi sur de nouveaux outils logiciels, tel celui de gestion du temps qui est en cours de déploiement. Après une année 2023 consacrée aux formations et à la configuration, 2024 sera axée sur le déploiement complet sur tous les services.

Valorisation et reconnaissance

La participation aux groupes de travail pour préparer les évaluations externes, les audits ciblés, les projets de service ont indéniablement contribué à (re)donner du sens aux missions de chacun, favorisant par là-même sa compréhension du projet d'établissement/service et son implication dans le collectif de travail. Dans ce contexte si particulier de l'année 2023, nous avons eu à cœur de valoriser davantage l'engagement des professionnels.

Cela s'est traduit par :

- la reconnaissance de la participation à la continuité de service par les heures supplémentaires ;
- le versement d'une Prime de Partage de la Valeur pour la 3ème année consécutive.

En 2024, face aux contraintes réglementaires - la fin de l'incitation pour le dispositif de prime PPV, la remise en cause de la recommandation patronale FEHAP - nous serons contraints d'identifier de nouveaux leviers de reconnaissance salariale pour relever les enjeux de fidélisation et d'attractivité.

Heures supplémentaires montant brut versé



Prime PEPA PPV* par salarié



ÉVALUATIONS EXTERNES

UNE PRÉPARATION RIGOUREUSE

Amorcée dès 2022 avec l'appui de Mélanie Benoit, chargée de mission Qualité, la préparation des évaluations externes s'est poursuivie tout au long de l'année 2023, marquée par une activité des plus denses mais indispensable pour tout préparer.

Dans la continuité de la dynamique générale initiée autour de la révision des projets d'établissement, de nombreux temps de travail ont eu lieu avec les équipes sur chaque établissement afin de s'approprier le référentiel HAS, ses 3 chapitres et ses 157 critères. Autant de moment où le sens de l'accompagnement des résidents a été étayé à partir du référentiel HAS. L'ensemble des domaines et sous-domaines ont fait l'objet de réflexions éthiques pluridisciplinaires et de nombreuses actions concrètes, nouvelles ou correctrices.

La MAS Le Chêne dédiée à l'accueil de personnes atteintes de la maladie de Huntington était évaluée dès le mois de mai, les 9 autres évaluations étant programmées en octobre 2023 et janvier 2024.



Réunion de restitution par les évaluateurs externes

 **3,71** note globale des ESMS de l'AFB

 **28** critères optimisés sur les ESMS AFB

 **4/4** note maximale sur 2 critères pour tous les ESMS

DES RÉSULTATS TRÈS SATISFAISANTS

Notre association a toujours placé la personne accompagnée au cœur de sa mission. Cet engagement se traduit dans notre projet associatif, nos projets d'établissements et services, mais surtout dans nos actes au quotidien. Les évaluateurs externes ont bien identifié cette force, avec des cotations élevées. Tous nos établissements ont ainsi obtenu la note maximale sur :

- Bienveillance et éthique
- Expression et participation de la personne accompagnée.

ce dont les équipes peuvent être fières. Cette reconnaissance va même au-delà de la note maximale, avec l'attribution de 28 critères optimisés, révélant ainsi notre capacité à personnaliser notre accompagnement et à soutenir l'autodétermination.

ACCOMPAGNEMENTS: FOCUS SUR DES ACTIONS CIBLÉES



ACCOMPAGNER LES PSH

FOCUS SUR LE SPORT-SANTÉ

2023 fut une année intense sur toutes nos structures d'accompagnement des personnes adultes en situation de handicap, avec entre autres l'ouverture d'extensions pour 2 d'entre eux, les évaluations externes, la mise en place de nouveaux outils et la gestion de situations d'accompagnement plus complexes. Au-delà de ces chantiers majeurs, le pôle de Novéant-sur-Moselle qui regroupe 4 établissements (dit PPSH) s'est engagé dans une démarche de sport-santé qui a donné lieu à de nombreuses actions. Elles sont coordonnées par la Plateforme d'Activités et de Prestations Adaptées, qui veille à une individualisation des réponses. L'animation d'activités physiques et sportives peut être réalisée par l'équipe de cette plateforme, les équipes de proximité ou par des prestataires extérieurs parmi lesquels Handisport Moselle. 12 personnes accompagnées sont par ailleurs licenciées en handisport pour la pratique de la boccia. Une multitude d'activités est pratiquée : gym douce, balnéothérapie, danse, vélo, tricycle, basket, jeux de balles, etc.



Les résidents participent également à de nombreuses manifestations sportives tels le Moselle Open de Tennis, le championnat de France d'Athlétisme, à des plateaux sportifs adaptés et des actions découverte. Le PPSH a d'ailleurs organisé une journée JOP le 20/09/2023 en partenariat avec la commune de Novéant-s/M. et les associations sportives, au cours de laquelle les résidents ont pu pratiquer plusieurs activités. Le plateau technique de balnéothérapie est mis à profit également des résidents de la MAS Le Chêne, pour des personnes atteintes de la maladie de Huntington. Sur cette structure, un MOTomed connecté permet aussi de maintenir une mobilisation motrice de façon ludique et une intervenante dispense des séances d'activités physiques adaptées. Déjà ancrée dans tous nos établissements, la pratique sportive adaptée se renforce auprès des publics les plus lourdement dépendants. Une organisation formalisée, l'acquisition d'équipements adaptés et la nomination de référents participent à sa pleine intégration comme élément du projet de vie et de santé de la personne accompagnée. Cette démarche s'appuie sur des partenariats forts, à l'instar de celui avec le FC Metz : des résidents et des professionnels ont intégré le collectif PSH/PMR pour l'adaptation du parcours supporter et des tribunes du stade, pour vivre une expérience sportive pleinement citoyenne.

ACCOMPAGNER LA DÉPENDANCE

FOCUS SUR LA MALADIE D'ALZHEIMER ET LE MAINTIEN À DOMICILE

Nos 3 EHPAD accompagnent des personnes dépendantes, atteintes pour certaines de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée. Nos équipes font preuve d'initiatives et d'adaptation afin d'en faire des lieux où il fait bon vivre, où la dépendance est accompagnée du mieux possible et où le projet de la personne dicte l'organisation et non l'inverse.

De nouveaux projets se sont concrétisés dans cette perspective. Découvrez-les !

Expérimentation encourageante pour les malades Jeunes Alzheimer

La Résidence Hygie est un EHPAD entièrement dédié à l'accueil de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladie apparentée. Une spécificité qui implique des moyens et un accompagnement renforcés et une réflexion constante face à l'évolution de la maladie propre à chaque malade. Ce contexte est le terreau du dispositif expérimental "Jeunes Alzheimer".

Initié au 2nd semestre 2022, le bilan de ce dernier est très positif. Il confirme que l'approche individualisée, avec une stimulation quotidienne des capacités apporte un bien-être réel à ces malades jeunes dont les attentes et besoins diffèrent de ceux des malades plus âgés.



Visite de l'ARS Grand Est pour le dispositif expérimental Jeunes Alzheimer

Les 12 bénéficiaires ont pu restaurer des repères, s'approprier le dispositif devenant "la bande de copains" et reprendre une vie sociale avec des sorties et visites culturelles. Le lien avec les proches trouve corps progressivement, par le biais d'activités réalisées ensemble. L'ARS Grand-Est a pu constater ces résultats encourageants lors d'une visite en octobre 2023, indicateurs d'une probable pérennisation.

L'activité de cet EHPAD est particulièrement élevée, sur les trois modalités d'accueil (hébergement permanent, temporaire et accueil de jour) tout comme le niveau de dépendance (GMP de 771 à fin 2023). Dans

ce contexte, l'accompagnement spécifique des malades jeunes est des plus pertinents.

Un PASA à la Maison de Clervant

Dès le 9 janvier 2023, un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés de 14 places a vu le jour au sein de l'EHPAD La Maison de Clervant. Il est temporairement organisé au sein des locaux de l'accueil de jour, dans l'attente de la réhabilitation d'une maison mitoyenne de l'EHPAD qui offrira des espaces intérieurs et extérieurs adaptés. 2023 a été consacré à la préparation du permis de construire, obtenu en octobre 2023. Les travaux sont cependant retardés en raison d'un recours. En une année, plus de 30 personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ont bénéficié du PASA, avec des activités thérapeutiques, de stimulation et de vie sociale dédiées et dont les bienfaits sont observables au quotidien. Là encore, la pertinence d'un accompagnement au plus proche des besoins avec des moyens adaptés est évidente.



Activité au PASA à la Maison de Clervant



Atelier intergénérationnel au Lycée hôtelier de Metz mené par l'ESA

Accompagner au domicile

L'accompagnement des malades Alzheimer intervient également à domicile avec l'Equipe Spécialisée Alzheimer. Ce service met en œuvre des séances de réhabilitation cognitive auprès des malades sur prescription médicale. Il connaît un niveau d'activité très élevé avec 299 demandes de prise en charge, auxquelles s'ajoutent les 144 demandes restées en attente. Une réorganisation interne avec l'arrivée d'une nouvelle responsable et l'utilisation d'une nouvelle solution métier ont permis d'améliorer le traitement des demandes : 240 personnes ont ainsi pu être suivies sur l'année 2023, mais les délais restent trop longs au vu de l'évolution de la maladie.

Au-delà de cette activité standard, l'ESA a organisé des ateliers de prévention auprès des usagers du service. Un cycle de 9 ateliers initié en 2022 a été mené au cours de l'année 2023 dans le cadre d'un appel à projets de l'ARS Grand-Est. Les séances sont animées par les professionnels du service et le partenaire en lien avec la thématique. L'objectif est de sensibiliser les usagers et leurs aidants sur les thèmes de la nutrition, la santé bucco-dentaire, l'activité physique adaptée, l'intergénérationnel, ... facteurs qui influent sur le maintien des capacités. L'intérêt suscité par ces rencontres montre le bien-fondé d'un accompagnement multiformes. Un nouveau cycle sera proposé en 2024 à nouveau soutenu par l'ARS.

Des soins renforcés

Le bilan favorable de l'expérimentation de 10 places de SSIAD Renforcé menée de décembre 2020 à décembre 2022 a incité les autorités à renouveler ce dispositif. Dès janvier 2023, le SSIAD de Courcelles s'est donc vu confier la mission de poursuivre sur 3 ans la prise en charge renforcée de patients très fragilisés. L'objectif est de soutenir le développement d'une offre intermédiaire de prise en charge des soins infirmiers pour les personnes dont la dépendance augmente et dont l'accompagnement par un SSIAD classique est insuffisante mais qui ne nécessite pas d'intervention HAD. L'octroi de moyens complémentaires permet l'organisation de tournées supplémentaires, des interventions à 2 professionnels si nécessaire et un suivi-coordination plus intense.

EqLAAT, un dispositif en appui au maintien à domicile

Le maintien à domicile repose non seulement sur les soins et la vie sociale, mais également sur l'environnement. L'adaptation du lieu de vie, la compensation de la dépendance par des aides techniques quelles qu'elles soient sont indispensables pour favoriser l'autonomie au quotidien. C'est le cœur de l'activité du CICAT Lorraine engagé dans l'expérimentation des "Equipes Locales d'Accompagnement sur les Aides Techniques" depuis septembre 2021. Cela implique des étapes indispensables nécessitant l'expertise d'ergothérapeutes : évaluation des besoins, essais des AT préconisées, accompagnement à l'acquisition. Le volume d'évaluations réalisées par ce service en Moselle et dans le nord de la Meurthe-et-Moselle depuis son lancement laisse entrevoir les besoins immenses restants à couvrir sur le reste du territoire lorrain. Nos attentes en termes de pérennisation, d'évolution du dispositif avec l'intégration du volet adaptation du logement, et de développement (partenariats, communication, territoire) sont partagées avec la CNSA en charge de proposer aux instances gouvernementales un modèle viable et adéquat.

EVALUATIONS
ERGOTHÉRAPIQUES

1209

sur la période
09/2021 à 02/2024

ACCOMPAGNER LES AIDANTS

La Plateforme de répit PR57 s'adresse à tout aidant s'occupant d'une personne atteinte d'une maladie neurodégénérative, en perte d'autonomie ou atteinte d'un handicap. Dans le cadre de ses missions d'écoute, d'information, d'orientation, de repérage des besoins, de lutte contre l'isolement et de mise en place de solutions de répit, la plateforme de répit déploie de nombreuses actions.

Une activité en structuration

La restructuration du service et la dynamique impulsée par une nouvelle responsable dès le 2nd semestre ont agi favorablement sur l'activité du service :

- 952 aidants sont identifiés par la plateforme en 2023, mais tous n'ont pas un suivi actif.
- 257 nouveaux signalements ont été enregistrés dont 73 sur le champ du handicap.

La PR57 a réalisé les actions suivantes :

- l'accompagnement administratif et social
- Une journée aidants-aidés avec 48 participants
- 6 participations à des journées des aidants, salons et rencontres,
- 330 consultations de soutien psychologique
- 10 Cafés des aidants
- 1 cycle de formation des aidants



La PR57 et Oxygène Répit 54 agissent ensemble

- la mise en place de permanences à la MDPH et sur les pôles autonomie
- le relayage à domicile (volet perte autonomie) reste l'activité la plus sollicitée : 70 bénéficiaires en 2023 avec 908,5 heures réalisées par l'Assistante de soins en gérontologie. Une ouverture auprès des aidants de PSH est prévue en 2024.

La PR57 s'est également doté d'outils lui permettant de connaître les profils des aidants et des aidés. Le déploiement d'un logiciel métier début 2024 assurera la traçabilité de ces données, en permettra une exploitation fiable et sécurisée, facilitera la coordination des prises en charge des aidants avec les autres acteurs.

Une action partenariale renforcée

Par ses actions de communication, sa participation à des groupes de travail avec différents partenaires, la Plateforme de Répît 57 est implantée dans les réseaux médico-sociaux du département. Les partenaires sont donc naturellement prescripteurs et à l'origine des appels pour signaler les besoins d'accompagnement d'un aidant. L'AFB a souhaité aller au-delà de ce réseau et s'associer avec la plateforme Oxygène Répît 54. Cette collaboration vise à lever les freins géographiques que peuvent rencontrer les aidants, partager les actions et les bonnes pratiques et développer la sensibilisation à l'aidance. En une année, les plateformes ont réalisées 8 temps d'échange au sein de comités techniques et de pilotage. Un site Internet commun a été mis en ligne et des actions de communication ont été menées de concert.

Par ailleurs, la PR57 est co-porteuse du projet Jeunes Aidants avec Oxygène Répît 54 qui se déploiera en 2024. L'objectif : sensibiliser les acteurs sur cette problématique et mener des actions sur chaque département.



Interview d'une aidante par France Bleu

Observatoire

Une enquête sur les besoins de répît menée du 15/10/2023 au 15/01/2024 diffusée auprès des aidants (en direct ou via nos partenaires) a permis quant à elle d'identifier les attentes de ces derniers :

- Avant tout des espaces de bien-être pour prendre soin d'eux ;
- Faire des activités en couple aidant/aidé ;
- Des espaces d'échanges pour parler des soucis rencontrés ;
- Des solutions de répît durant les vacances scolaires pour les parents ayant des enfants en situation de handicap ;

Cette initiative répond pleinement à la mission d'observatoire de la PR57 et sert de base à la construction des activités proposées en 2024.



Formation des aidants animée par la psychologue N. WARY



ASSOCIATION FONDATION BOMPARD



SIÈGE SOCIAL

25, rue du Château

57680 Novéant-sur-Moselle

Tél. 03 87 69 99 70

contact@fondation-bompard.asso.fr

Suivez-nous

www.fondation-bompard.asso.fr

